

100 Geschäftsstellen der Provinzial - Ein Zeichen guter Zusammenarbeit!

Im März konnte bereits die 100. Geschäftsstelle der Westfälischen Provinzial Versicherung AG auf eine Kommunikationslösung von AGFEO umgerüstet werden. Hierbei wird das versicherungseigene CRM-System der Geschäftsstelle direkt mit der AGFEO Software TK-Suite verbunden und ermöglicht somit allen Mitarbeitern erstmalig umfassende CTI-Funktionen. Neben der Möglichkeit der abgehenden Wahl per Mausklick direkt aus der Datenbank heraus, bietet der AGFEO Klick



unter anderem auch den direkten Zugriff auf kundenbezogene Daten bei einem eingehenden Anruf (Akte öffnen).

Dieser Erfolg wurde in enger Zusammenarbeit mit einem unserer 5 Sterne Fachhandelspartner und dem Leiter des AGFEO Projektgeschäftes, Lars Brückner erreicht und zeigt einmal mehr, wie von AGFEO eine direkte Partnerschaft gelebt wird.

Sind Sie an einer ähnlichen Zusammenarbeit interessiert, verfügen Sie über entsprechende Kontakte, oder möchten Sie mehr über den AGFEO Klick als besonders einfache CTI-Anbindung für Fremdsoftware erfahren, so wenden Sie sich bitte direkt an unsere Abteilung Projektgeschäft: **Lars Brückner, projekte@agfeo.de**



Im Bild Heinz Willemsen (rechts) von der Westfälische Provinzial Versicherung AG, Münster und Helmut Schieve (links) von der Fa. TKS, Havixbeck bei der CTI-Installation in der 100. Geschäftsstelle.

PROVINZIAL

Die Versicherung der  Sparkassen

Mehr zum AGFEO Klick erfahren Sie unter der Rubrik Branchenlösungen im Internet.

Ziele des Projektes:

- Beschleunigte Vertriebsprozesse und professioneller Auftritt durch computergestützte Telefonie und direkte Anbindung der Telefonanlage an der Versicherungssoftware „prima“.
- Erhöhung der Außendienstverfügbarkeit der Mitarbeiter
- Erhebungen in den Agenturen haben gezeigt, dass ca. 4 von 5 Arbeitsprozessen in einer Geschäftsstelle von einem Telefonanruf ausgelöst werden.
- Professioneller Kommunikationsauftritt vom Anrufbeantworter bis zur unternehmenseigenen Wartemusik.
- Individuelle Lösungen für alle Geschäftsstellengrößen.
- Installation, Service und Wartung durch besonders qualifizierten AGFEO Fachhandelspartner
- Leicht erlernbare Anwendungen, die nach Installation und Einweisung direkt in vollem Umfang nutzbar sind.
- Durch intelligente Anlagenprogrammierung z.B. Kostenoptimierung durch LCR LeastCostRouting (automatisches Call-by-Call) – deutliche Ersparnisse bei Anrufen in Mobilfunknetze.